



Montréal 



Rapport Patrouille verte Édition 2008



**CRE Montréal
septembre 2008**

UN PROJET MOBILISATEUR

Pour une quatrième année consécutive, la patrouille verte de Montréal a oeuvré cet été pour informer et sensibiliser les ménages montréalais sur les gestes à poser pour mieux protéger notre environnement. Faisant preuve d'originalité et de détermination, les 53 jeunes qui ont composé la patrouille verte 2008 ont rejoint par le biais de kiosques, du porte-à-porte, de la patrouille ou d'animations plus de 31 000 ménages montréalais au cours des 9 semaines du projet.

Dans le but d'accroître leur impact, la patrouille verte a également innové cet été en menant deux journées communes de sensibilisation, une première sur le jardinage écologique et une seconde sur le compostage. Lors de ces journées, l'ensemble des patrouilleurs ont tenu simultanément des kiosques de sensibilisation à plus de 20 endroits différents sur l'île de Montréal. Ces journées de sensibilisation ont été publicisées dans les journaux de quartier.

Le projet des patrouilles de sensibilisation environnementale a été créé en 2005 par le Conseil régional de l'environnement de Montréal en partenariat avec la direction de l'environnement de la Ville de Montréal, les arrondissements, le programme Emploi-été Canada et le regroupement de services Éco-quartier (RÉSEQ). Le projet a pour objectif principal de sensibiliser les citoyens sur les différents enjeux environnementaux qui touchent la collectivité montréalaise et à les inciter à poser des gestes qui s'inscrivent dans les actions du premier Plan stratégique de développement durable de la collectivité montréalaise. Concrètement, la Patrouille verte permet à des étudiants en environnement d'acquérir une expérience de travail avec le public dans le secteur de l'environnement.

UNE RÉPARTITION ÉTENDUE

L'édition 2008 de la patrouille verte a permis de réunir 53 jeunes répartis dans 17 arrondissements et dans 6 villes liées de l'île de Montréal. Comme l'an passé, les patrouilleurs étaient supervisés par l'un des éco-quartiers ou par un organisme local¹. Globalement, les 53 patrouilleurs ont travaillé un total de 14 611 heures et sensibilisé 31 503 personnes durant leurs 9 semaines de travail.

Portrait d'ensemble de l'édition 2008

Nombre de patrouilleurs	Organismes participants	Personnes sensibilisées	Couverture médiatique
53 patrouilleurs	31 organismes	31 503 personnes	21 articles de presse

¹ Voir en annexe la liste des éco-quartiers et des organismes liés à chaque arrondissement ou ville liée

DES PATROUILLEURS EN ACTION SUR LE TERRAIN



Tout au long de l'été, les patrouilleurs ont utilisé diverses méthodes pour sensibiliser et conseiller la population montréalaise sur les gestes qu'elle peut poser pour contribuer à la protection de l'environnement :

1. **Les kiosques de sensibilisation** : installés à des endroits stratégiques et en fonction de la clientèle visée, les kiosques ont permis d'attirer l'attention des citoyens efficacement. Avec l'aide de dépliants ou de matériels de démonstration, des sujets plus techniques ont pu être abordés en profondeur.
2. **La patrouille** : que ce soit à pied ou à vélo, la patrouille a permis d'intervenir directement auprès des citoyens en circulant dans les rues de la ville. Elle a également faciliter le repérage de zones problématiques en plus d'assurer une présence dans les parcs et les rues commerciales.
3. **Le porte-à-porte** : vise à aller visiter systématiquement les citoyens à leur domicile afin d'établir un contact direct avec eux. Cette activité a permis la distribution de billets de courtoisie pour féliciter d'une part les individus ayant des gestes respectueux pour l'environnement et d'autre part, pour encourager certains à améliorer leur comportement civique.
4. **L'animation** : vise à sensibiliser des groupes de façon interactive. Elle a été particulièrement efficace auprès des jeunes, ceux-ci étant les mieux placés pour amener des changements d'habitudes au sein de leur foyer.

Personnes sensibilisées par activité et par arrondissement/ville

Arrondissement/ville	Animation	Kiosques	Porte-à-porte	Patrouille	Total
Ahuntsic-Cartierville	408	95	184	107	794
Beaconsfield	69	552	129	30	780
Côte Saint-Luc	280	90	890	3000	4260
Côte-des-Neiges/NDG	745	1153	67	347	2312
Ile Bizard/Sainte-Geneviève	69	449	149	2	669
Kirkland	192	160	94	10	456
Lachine	N-A	40	100	60	240
Lasalle	N-A	N-A	N-A	N-A	N-A
Mercier/Hochelaga/Maisonneuve	203	1205	340	1860	3608
Montréal-Nord	263	80	343	15	701
Pierrefonds-Roxboro	530	215	1970	N-A	2715
Plateau Mont-Royal	80	360	386	494	1320
Rivière-des-Prairies/ Pat/ Montréal Est	60	60	N-A	352	472
Rosemont/Petite-Patrie	415	1058	N-A	438	1911
Saint-Anne-de-Bellevue	159	606	373	118	1256
Saint-Laurent	125	275	875	166	1441
Saint-Leonard	230	50	600	200	1080
Sud-Ouest	180	130	166	72	676
Verdun	100	320	30	300	550
Ville Mont-Royal	N-A	160	42	100	302
Ville-Marie	70	20	450	215	755
Villeray/St-Michel/Extension	186	1726	2842	284	5038
Westmount	71	63	N-A	33	167
Total	4435	8867	10 030	8203	31 503
%	14%	28%	32%	26%	100%

Au total, ce sont **31 503** individus qui ont été directement sensibilisés par l'entremise des principales activités des patrouilles vertes. Cet été, le porte-à-porte a été l'activité ayant permis de rejoindre le plus de citoyens suivi dans l'ordre par les kiosques, la patrouille à pied et à vélo, et l'animation. Évidemment les résultats diffèrent entre chaque arrondissements et villes liées en fonction de différents facteurs : nombre de patrouilleurs sur le terrain, réalités socio-économiques locales, densité urbaine et territoire à couvrir etc.

LES MANDATS COMMUNS

Encore une fois cette année, la moitié du temps de travail des patrouilleurs devait être consacré à des thèmes communs (mandats communs) identifiés par le Direction de l'environnement de la Ville de Montréal avec le CRE Montréal et le RESEQ. Cet été, les deux thèmes communs étaient le jardinage écologique et la gestion des matières résiduelles domestiques.

Une nouveauté cette année, les journées communes de sensibilisation

Le CRE-Montréal et ses partenaires ont souhaité innover cette année avec l'organisation de deux journées communes de sensibilisation sur le jardinage écologique (19 juin) et sur le compostage (10 juillet). Lors de ces journées communes, les patrouilleurs ont tenu des kiosques de sensibilisation à plus de 20 endroits différents sur l'île de Montréal. Ces journées de sensibilisation ont été publicisées dans les journaux de quartier. Le but de cette nouvelle activité était de faire travailler tous les patrouilleurs sur le même thème au cours d'une journée fixe, pour créer un événement de sensibilisation auprès des citoyens. Ces journées ont également permis aux patrouilleurs issus d'organismes d'un même arrondissement ou de villes voisines, de se regrouper à un endroit stratégique pour rencontrer un maximum de passants.

Journée commune de sensibilisation sur le jardinage écologique

Même si la saison du jardinage était déjà bien entamée au moment de l'activité (19 juin), **plusieurs centaines** de citoyens ont été sensibilisés et informés sur les différentes façons de jardiner de façon écologique. Lors de cette journée, les patrouilleurs ont insisté sur différents aspects du jardinage écologique tels que l'arrosage, la fertilisation par le compost domestique, l'entretien biologique et l'abolition de l'usage de pesticides. Même si le thème du jardinage ne rejoint pas nécessairement l'ensemble des ménages montréalais, l'activité a tout de même permis de sensibiliser un grand nombre de citoyens.



Journée commune de sensibilisation sur le compostage domestique



La deuxième journée commune de sensibilisation de la patrouille verte, axée sur le compostage domestique, fut un véritable succès. Au total, selon les statistiques reçues par les éco-quartiers et organismes, **plus de 2 000 personnes** ont été rencontrées et informées au cours de cette journée. Il faut noter que la publicité faite par la ville de Montréal dans la plupart des journaux locaux des arrondissements et des villes liées a grandement contribué à informer les citoyens sur le déroulement de cette journée.

Un autre fait à noter est le succès remporté par le tirage d'un composteur domestique. Ce tirage a été un facteur d'attrait intéressant pour l'ensemble des kiosques.

Bilan de certains indicateurs des mandats communs

Sujets	Résultats
Gestion des matières résiduelles	
Nombre de guides sur le compostage domestique remis	2 501
Nombre de personnes rejointes lors de la journée thématique sur le compostage domestique du 10 juillet	2 131
Nombre de petits commerces sensibilisés à la gestion des matières résiduelles	1 260
Si applicable, nombre d'enfants sensibilisés lors des camps de jours « zéro déchets »	2 739
Jardinage écologique	
Nombre de dépliants « Maison propre, jardin vert » remis	2 514
Nombre de dépliants « Jardiner naturellement » remis	1 877
Nombre de personnes rejointes lors de la journée thématique sur le jardinage écologique du 19 juin	894

Plus de 3000 dépliants sur le jardinage écologique et plus de 2500 guides sur le compostage domestique ont été distribués à plus de 3000 personnes. De plus, 2734 jeunes ont été sensibilisés à la gestion des matières résiduelles dans les camps de jour.

LES MANDATS LOCAUX

En plus des thèmes communs, les jeunes de la patrouille verte ont travaillé sur différents mandats identifiés par leur éco-quartier ou leur organisme. En voici quelques-uns:

- **Éco-civisme et propreté** : La propreté c'est l'affaire de tous! Le plus souvent il a été question d'inciter les citoyens à appliquer les principes du citoyen écologiquement responsable : propreté dans les parcs, propreté canine, respect des horaires et de disposition des ordures et des matières résiduelles, disposition des éléments dans le bac de recyclage, disposition sécuritaire des résidus domestiques dangereux (RDD) dans les éco-centres etc. De plus, il s'agissait de sensibiliser les commerçants quant à la propreté à l'avant et à l'arrière de leur commerce pour appuyer les efforts déployés par l'arrondissement ou la ville.
- **Changements climatiques** : Plus particulièrement, il s'agissait de cibler et de sensibiliser les individus qui pratiquent la marche au ralenti inutile des véhicules. De plus, il a aussi été question d'informer les citoyens sur les gestes à poser à la maison pour diminuer l'impact des ménages sur les changements climatiques (utilisation des transports en commun et du vélo, efficacité énergétique des appareils, chauffage au bois).
- **Herbe à poux** : Il s'agissait principalement de faire du repérage et d'informer les citoyens sur les impacts pour l'ensemble de la population allergique de même que sur les techniques d'éradication. Le plus souvent, des dépliants sur l'identification de l'herbe à poux et ses effets ont été distribués en patrouille ou dans des kiosques d'information.
- **Gaspillage de l'eau** : Conscientiser les citoyens sur les pressions accrues qui s'exercent sur l'eau et sur les conflits d'utilisation entre ses différents usagers. Plus particulièrement, il s'agissait de cibler les usages domestiques abusifs de l'eau en période estivale et de sensibiliser les citoyens à une meilleure gestion de cette ressource. Les arrosages abusifs des entrées domestiques, des terrains, de la piscine et le lavage de voiture étaient les comportements ciblés.
- **Embellissement/verdissement** : Il s'agissait de soutenir les initiatives d'embellissement et de verdissement visant à améliorer la qualité de vie et le paysage urbain des milieux habités, commerciaux, industriels et institutionnels. Plus concrètement, il s'agissait de faire du verdissement ou du nettoyage par l'entremise de verdissement de carrés d'arbres avec des citoyens ou par la distribution de fleurs au printemps. Ce soutien s'est effectué aussi en organisant ou en jugeant des concours d'embellissement. De plus, certains organismes ont mis à contribution leurs patrouilleurs pour travailler avec des comités de résidents dans l'élaboration de projets de ruelles vertes.

Répartition des heures par type de mandat au cours de l'été

MANDATS COMMUNS	HEURES DE TRAVAIL
Jardinage écologique	1401
Gestion des matières résiduelles domestiques	6456
Sous-total	7857
MANDATS LOCAUX	HEURES DE TRAVAIL
Changements climatiques	491
Herbe à poux	403
Gaspillage de l'eau	327
Protection des berges	62
Projet quartier 21 ²	42
Embellissement/verdissement	827
Eco-civisme et propreté	687
Autres	306
Sous-total	3145
TOTAL	11 002

Sur les quelques 11 000 heures travaillées au cours de l'été, 7857 ont été consacrées à la promotion des deux mandats communs, ce qui correspond à 71% du temps travaillé au cours de l'été. La gestion des matières résiduelles a occupé particulièrement les patrouilleurs avec 6456 heures. Dans les mandats locaux, l'embellissement et verdissement (827 heures), l'éco-civisme et propreté (687 heures), les changements climatiques (491 heures) et l'herbe à poux (403 heures) ont été les mandats les plus traités.

² Les projets Quartiers 21 découlent des Agendas 21, qui ont été développés à la suite du Sommet de la Terre qui a eu lieu à Rio en 1992. À Montréal, il existe maintenant six projets Quartiers 21, qui sont des projets pilotes initiés à partir du Plan stratégique de développement durable de la ville (Éco-quartier Saint-Sulpice)

UN ÉTÉ DIVERSIFIÉ ET UNE EXPÉRIENCE FRUCTUEUSE

Une fois de plus, la patrouille verte est venue prêter main forte aux organismes locaux et aux éco-quartiers durant la période estivale. La présence estivale des patrouilleurs est remarquée par la population, ce qui contribue à augmenter et à faciliter la communication avec le public. Plusieurs citoyens apprécient d'être en mesure d'échanger avec eux et de solliciter leur aide pour adopter des comportements visant à mieux protéger l'environnement.

Pour les jeunes de la patrouille verte, le projet leur permet d'appliquer sur le terrain les théories et la matière qu'ils ont reçues à l'Université ou au Cégep.

Une chose est certaine, c'est que la majorité des patrouilleurs ont grandement apprécié leur travail, l'expérience de la sensibilisation du public et l'acquisition, voir l'approfondissement de connaissances environnementales. Somme toute, l'appréciation principale des patrouilleurs fait état d'un emploi très stimulant et enrichissant, parsemé de tâches diversifiées qui permet de bien allier le travail de terrain au travail de recherche.

SUGGESTIONS POUR L'ÉDITION 2009

Tout comme l'an passé, la principale suggestion émise par les patrouilleurs et coordonnateurs est d'augmenter la durée du mandat des patrouilleurs. En effet, il semble que 9 semaines soit une période un peu courte pour effectuer de façon optimale le travail de sensibilisation auprès des citoyens. On suggère dans la plupart des cas de faire débiter le mandat à la mi-mai et de le terminer à la fin août, soit pour une période d'environ 12 semaines. Le principal problème étant le financement, il faudrait trouver une source de financement supplémentaire pour être en mesure d'augmenter le nombre de semaines travaillées.

Autre élément signalé, le manque de flexibilité associé aux mandats communs. Même si les journées communes de sensibilisation ont très bien fonctionnées, plusieurs commentaires soulignaient que le fait d'imposer des mandats communs à tous les organismes ne semble pas convenir à la réalité de certains arrondissements et villes liées.

Au niveau de la documentation remise, plusieurs commentaires ont fait état du trop grand nombre de dépliants remis lors de la journée de formation. On suggère plutôt de remettre un exemplaire de chacun des dépliants disponibles. Une fois dans leur organisme d'accueil, les patrouilleurs seraient en mesure de commander ce dont ils ont besoin. La possibilité d'avoir plus de versions anglaises des divers dépliants faciliterait grandement la tâche des patrouilleurs qui travaillent dans les secteurs plus anglophones de l'île de Montréal.

Au niveau de la répartition des patrouilleurs, il faudrait aussi éviter le plus possible que des patrouilleurs se retrouvent seuls dans un organisme. Le fait d'être au moins deux semble faciliter l'échange d'idées, l'entraide et la planification des activités quotidiennes pour les patrouilleurs.

Finalement, certaines craintes ou hésitations quant au mandat de la Patrouille verte sont encore à démystifier auprès de la population, d'où l'importance d'insister sur le rôle de sensibilisation et d'information et non de répression du projet.

ANNEXE

Liste des organismes d'accueil par arrondissements et villes

Arrondissement/Villes liées	Éco-quartiers/Organismes
Rivière-des-Prairies/ Pointe-aux-Trembles /Montréal Est	RDP-PAT-Montréal-Est
Villeray/St-Michel/Extension	St-Michel François Perrault Parc Extension Villeray et Jarry
Côte-des-Neiges/NDG	Côte-des-Neiges/Darlington Décarie/Loyola Snowdon/ Notre-Dame-de-Grâce
Sud-Ouest	Émard/Louis-Cyr
Ville-Marie	Sainte-Marie Peter-McGill
Plateau Mont-Royal	Jeanne-Mance Mile-End Plateau Mont-Royal
Rosemont/Petite-Patrie	SODER
Mercier/Hochelaga/ Maisonneuve	Hochelaga Longue-Pointe, Maisonneuve Tétreaultville Louis-Riel
Saint-Laurent	St-Laurent
Ahuntsic-Cartierville	Ahuntsic Cartierville L'Acadie Saint-Sulpice
Pierrefonds-Roxboro	Pierrefonds-Roxboro
Lachine	GRAME
Lasalle	Héritage Laurentien
Montréal-Nord	Café jeunesse multiculturel
Verdun	Nature action
Saint-Léonard	Comité écologique du Grand Montréal
Ville Mont-Royal	Service des travaux publics/section gestion des matières résiduelles
Ile Bizard/Sainte-Geneviève	SOS-Planète
Kirkland	SOS-Planète
Beaconsfield	SOS-Planète
Sainte-Anne-de-Bellevue	SOS Planète
Westmount	Centre Greene
Côte Saint-Luc	Service des travaux publics/section gestion des matières résiduelles

REVUE DE PRESSE

Cette année, voici les médias qui ont couvert les activités des patrouilles vertes :

- Journal métro
- Cités nouvelles
- Courrier Ahuntsic
- Progrès Villeray
- Nouvelles Saint-Laurent
- Courrier Bordeaux-Cartierville
- Journal Saint-Michel
- Voix Populaire
- Messenger Lasalle
- Messenger Lachine – Dorval
- Messenger Verdun
- Flambeau
- Journal Rosemont
- Guide de Montréal-Nord
- Actualités CDN-NDG
- Journal de Mont-Royal
- The Monitor
- The Westmount Examiner
- The Suburban
- Météomédia; capsule télévisée